

## Nr. 364

# ***VIGTIG information vedr. lovlig installation af varmepumper, samt VIGTIG information vedr. garantireparationer.***

### **INSTALLATION.**

I henhold til EU Kommissionen's forordning, (EF) Nr. 303/2008, er det IKKE tilladt for private eller ikke autoriseret personale at installere køle-, luftkonditionerings- eller varmepumpeanlæg. Lovlig installation kræver altså, at arbejdet er udført af en autoriseret kølemontør, eller en montør med kategori II-autorisation. ( Se evt. Miljøstyrelsen's skrivelse af juni 2009). I Danmark foretages autorisation af installatører af KMO, Kølebranchens Miljøordning. På [www.kmo.dk](http://www.kmo.dk) under GODK. VIRKSOMHEDER er der en oversigt over virksomheder med den nødvendige godkendelse. Bestemmelserne gælder for rørtilslutninger, samlinger og opstart af anlægget, altså den del der har forbindelse til selve kølemidlet. Opsætning af hhv. inder- og yderdel på f.eks. væg, samt forberedelse til rør- og kabelgennemføring er ikke omfattet af bestemmelserne i forordningen, og må derfor udføres af private.

I relation til HEATMAX Varmepumper er der etableret samarbejde med **Dansk Total-Service**, som er en landsdækkende kæde af autoriserede montører, og servicecentre.

Disse centre tilbyder en Standard Installation for **kr. 3.200,- excl. moms**. I vedhæftede oversigt, eller på [www.dt-s.dk](http://www.dt-s.dk), kan du finde det servicecenter, som dækker det område du bor i. Kontakt dit lokale servicecenter for nærmere information om hvad en Standard Installation dækker, og hvad du evt. selv må forberede. .

### **GARANTI.**

I tilfælde af driftsforstyrrelser på anlægget, og i de tilfælde hvor der er tale om en garantireparation skal du kontakte importøren, Alaska A/S, på servicetelefon **98 37 42 12**. Vær opmærksom på at servicecentret ved henvendelse om garantireparation vil kræve dokumentation i form af købskvittering på anlægget, samt kvittering fra en KMO-autoriseret montør på lovlig installation. Det er derfor **MEGET** vigtigt, at du gemmer disse kvitteringer i garantiperioden. Kan du ikke fremvise denne dokumentation overfor servicecentret, accepteres reparationen IKKE som garantireparation, og garantien er dermed bortfaldet.



# DANSK TOTAL-SERVICE

DANMARKS AUTORIZEREBE SERVICECENTRE

- specialiseret  
i service på  
hårde hvidevarer

med  
GARANTI  
for:

- hurtig, sikker og professionel service
- bedste serviceløsning lokalt eller på landsplan
- flexibel, moderne organisation, der stadig fornyer sig...



Landsdækkende service! **Ring på 70 130 222** - Postnr. oversigt på bagsiden. ▶▶▶

**1 CJ Hvidevare-service Aalborg**  
Thorndahlsvej 11  
9200 Aalborg SV  
Tlf. 98 18 21 00  
Fax 98 18 21 93

**4 CJ Hvidevare-service ApS**  
Industrivej 3  
8981 Spentrup  
Tlf. 86 47 77 77  
Fax 86 47 77 05

**5 AP Hvidevare Service**  
Stougårdsvej 1  
6933 Kibæk  
Tlf. 96 94 60 70  
Fax 96 94 60 80

**6 Kvik Hvidevareservice**  
Virkelyst 5  
6000 Kolding  
Tlf. 75 56 99 99  
Fax 75 56 98 00

**7 Hvidevarecenter-vest**  
Vesterhavsvej 7  
6852 Billum  
Tlf. 75 26 91 90  
Fax 75 26 97 06

**9 Service-Centralen Fyn**  
Stærmosevej 23  
Brændekilde  
5250 Odense SV  
Tlf. 65 96 13 40  
Fax 65 96 25 60

**10 Hornshøj Hvidevareservice**  
Haraldstedvej 31  
Haraldsted  
4100 Ringsted  
Tlf. 57 61 06 06  
Fax 57 61 28 76

**11 Din Hvidevare-Service ApS**  
Mågevej 26  
2650 Hvidovre  
Tlf. 43 62 66 33  
Fax 43 62 66 13

**12 LF Service-center ApS**  
Fjordvej 6  
4800 Nykøbing F.  
Tlf. 54 85 70 66  
Fax 54 85 76 66

**13 Hvidevareservice Bornholm ApS**  
Sdr. Hammer 94  
3730 Nexø  
Tlf. 56 95 26 63  
Fax 56 49 43 61

**DTS sekretariat:**  
Naverland 2, 1. sal  
2600 Glostrup  
Tlf. 43 63 08 40  
Fax 43 63 08 50  
www.dt-s.dk  
info@dt-s.dk

## DTS POSTNUMMEROVERSIGT

<b>DISTRIKT 1</b> <b>CJ HVIDEVARE SERVICE AALBORG</b>  aalborg@cjhvidevareservice.dk	7700-7790 7900-7990 9000-9293	9300-9382 9400-9493 9690	9500-9541 9560-9575 9600-9681	9700-9760 9800-9881 9900-9990
<b>DISTRIKT 4</b> <b>CJ HVIDEVARESERVICE APS</b>  spentrup@cjservice.dk	8000-8100 8200-8270 8300-8382	8400-8472 8500-8592 8641-8643	8654-8680 8700 8783-8752	8850-8883 8900-8990 9550
<b>DISTRIKT 5</b> <b>AP HVIDEVARESERVICE</b>  ap-service@post.tele.dk	6900-6990 7260-7280 7323-7362	7400-7680 7800-7884 8600-8632	8653 8765-8766 8800	8830-8840
<b>DISTRIKT 6</b> <b>KVIK HVIDEVARESERVICE</b>  kvik-service@post.tele.dk	6000-6070 6091-6094 6560-6622	6640 7000-7184 7300-7321	8721-8723 8762-8763 8781-8783	
<b>DISTRIKT 7</b> <b>HVIDEVARECENTERVEST</b>  hvidevarecentervest@gmail.com	6100-6240 6261-6280 6300-6392	6400-6470 6500-6541 6623-6630	6650-6690 6700-6792 6800-6893	7190-7250
<b>DISTRIKT 9</b> <b>SERVICE CENTRALEN FYN</b>  mail@servicecentralenfyn.dk	5000-5985			
<b>DISTRIKT 10</b> <b>HORNSHØJ HVIDEVARESERVICE</b>  service@hornshoej.dk	2620-2640 2665-2690	4000-4030 4050-4100	4130-4700 4733 4736	
<b>DISTRIKT 11</b> <b>DIN HVIDEVARESERVICE APS</b>  tekniker@hvidevareservice.nu	1000-1473 1501-1799 1800-1974	2000-2610 2650-2660 2700-3670	4040	
<b>DISTRIKT 12</b> <b>LF SERVICECENTER</b>  service@lf-servicecenter.dk	4720 4734-4735 4750-4793	4800-4895 4900-4990		
<b>DISTRIKT 13</b> <b>HVIDEVARESERVICE BORNHOLM APS</b>  amv@elcenter.dk	3700-3790			

## ABNINGSTIDER OG KONTAKTINFORMATIONER FOR DTS GRUPPEN

Distrikt 1	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<b>CJ Hvidevareservice Aalborg</b>	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 15.00
Frokostlukket	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30
Hovednummer og mail	98182100	<a href="mailto:aalborg@cjhvidevareservice.dk">aalborg@cjhvidevareservice.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	98182193			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Henrik Justesen	<a href="mailto:hj@cjhvidevareservice.dk">hj@cjhvidevareservice.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	40577640	Henrik Justesen			

Distrikt 4	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<b>CJ Hvidevareservice Spentrup</b>	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 15.00
Frokostlukket	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30
Hovednummer og mail	86477777	<a href="mailto:spentrup@cjservice.dk">spentrup@cjservice.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	87828723	86477705			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	87828720	Flemming Carlsen	<a href="mailto:flemming@cjservice.dk">flemming@cjservice.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	26888547	Flemming Carlsen			

Distrikt 5	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<b>AP Hvidevareservice</b>	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 14.00
Frokostlukket	12.00 - 13.00	12.00 - 13.00	12.00 - 13.00	12.00 - 13.00	Nej
Hovednummer og mail	96946070	<a href="mailto:ap-service@post.tele.dk">ap-service@post.tele.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	96946080			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Erling Damm	<a href="mailto:damm@apservice.dk">damm@apservice.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	21265345	Erling Damm			

Distrikt 6	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<b>Kvik Hvidevareservice</b>	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 15.00
Frokostlukket	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30
Hovednummer og mail	75569999	<a href="mailto:kvik-service@post.tele.dk">kvik-service@post.tele.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	75569800			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Finn Paulsen	<a href="mailto:kvik-service@post.tele.dk">kvik-service@post.tele.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	Ingen	Finn Paulsen			

Distrikt 7	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<b>Hvidevarecentervest</b>	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 15.00
Frokostlukket	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Hovednummer og mail	75269190	<a href="mailto:hvidevarecentervest@gmail.com">hvidevarecentervest@gmail.com</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	75269706			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Torben Lyngesen	Ingen	Henrik Bilgaard	
Mobilnummer til ansvarlig	40226435	Torben Lyngesen	40226434	Henrik Bilgaard	

Distrikt 9	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
<b>Service Centralen</b>	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 15.00
Frokostlukket	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Hovednummer og mail	65961340	<a href="mailto:mail@servicecentralenfyn.dk">mail@servicecentralenfyn.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	65962560			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Carsten Andersen	<a href="mailto:carsten@servicecentralenfyn.dk">carsten@servicecentralenfyn.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	Ingen	Carsten Andersen			

<b>Distrikt 10</b>	<b>Mandag</b>	<b>Tirsdag</b>	<b>Onsdag</b>	<b>Torsdag</b>	<b>Fredag</b>
<b>Hornshøj Hvidevareservice</b>	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 16.00	08.15 - 14.00
Frokostlukket	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30	12.00 - 12.30
Hovednummer og mail	57610606	<a href="mailto:service@hornshoej.dk">service@hornshoej.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	57612876			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Jan Hornshøj	<a href="mailto:jan@hornshoej.dk">jan@hornshoej.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	Ingen	Jan Hornshøj			

<b>Distrikt 11</b>	<b>Mandag</b>	<b>Tirsdag</b>	<b>Onsdag</b>	<b>Torsdag</b>	<b>Fredag</b>
<b>Din Hvidevare Service ApS</b>	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 15.00
Hovednummer og mail	43626633	<a href="mailto:tekniker@hvidevareservice.nu">tekniker@hvidevareservice.nu</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	43626613				
Direkte nummer og mail til ansvarlig					
Mobilnummer til ansvarlig					

<b>Distrikt 12</b>	<b>Mandag</b>	<b>Tirsdag</b>	<b>Onsdag</b>	<b>Torsdag</b>	<b>Fredag</b>
<b>LF Servicecenter</b>	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 13.00
Frokostlukket	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Hovednummer og mail	54857066	<a href="mailto:lf-service@post.tele.dk">lf-service@post.tele.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	54857666			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen	Stig Larsen	<a href="mailto:stig@lf-servicecenter.dk">stig@lf-servicecenter.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	61265225	Stig Larsen			

<b>Distrikt 13</b>	<b>Mandag</b>	<b>Tirsdag</b>	<b>Onsdag</b>	<b>Torsdag</b>	<b>Fredag</b>
<b>BMMF</b>	07.30 - 17.30	07.30 - 17.30	07.30 - 17.30	07.30 - 17.30	07.30 - 17.30
Frokostlukket	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Hovednummer og mail	56952663	<a href="mailto:amv@elcenter.dk">amv@elcenter.dk</a>			
Direkte nummer og fax til kontor	Ingen	56494361			
Direkte nummer og mail til ansvarlig	Ingen		<a href="mailto:amv@elcenter.dk">amv@elcenter.dk</a>		
Mobilnummer til ansvarlig	Ingen				

## **VIGTIG**

**Heatmax varmepumper er specielt udviklet til det Danske marked og kan klare en udetemperatur på ned til -7 grader.**

**Det er derfor vigtigt at man aktiverer det indbygget varmekabel (PTC) som sidder i yderdelen, når temperaturen kommer under 0 grader.**

**Det gør man ved at trykke på turbo knappen på fjernbetjeningen, når varmepumpen er i heat funktion.**

**Derved undgår man at der dannes is på yderdelen.**